



LES INDICATEURS NATIONAUX

Nos professionnels avec la Direction Générale et la CME, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Ainsi, chaque année, notre établissement est évalué à l'aide d'indicateurs, certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les autorités de sanitaires. Nous vous communiquons ici les résultats des indicateurs généralisés.



Les indicateurs de lutte contre les risques d'infections

Année 2013

BMR : Bactéries Multi-Résistantes 100/100 – A

ICATB 2 : Indice Composite de bon Usage des AnTiBiotiques 90/100 – A

ICSHA 2 : Indicateur de Consommation de Solution Hydro Alcooliques 2 64/100 – B

ICALIN 2 : Indice Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales 96/100 – A

Les indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Année 2012⁽¹⁾ / 2014⁽²⁾

Tenue du dossier Patient ⁽²⁾ **87/100**

Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation ⁽²⁾ **54/100**

Traçabilité de l'évaluation de la douleur ⁽²⁾ **98/100**

Dépistage des troubles nutritionnels ⁽²⁾ **80/100**

Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre ⁽²⁾ **13/100**

Tenue du dossier anesthésique ⁽²⁾ **86/100**

Réunion de concertation pluridisciplinaires en cancérologie ⁽²⁾ **58/100**

Prévention de l'hémorragie de la délivrance après un accouchement ⁽¹⁾ **90/100**

Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement ⁽¹⁾ **92/100**

Les Indicateur de satisfaction des patients hospitalisés

Année 2014

Prise en charge globale du patient **77/100**

Information du patient **64/100**

Communication avec les professionnels de santé **83/100**

Attitude des professionnels de santé **92/100**

Commodité de la chambre **77/100**

Restauration hospitalière **51/100**

Indicateur agrégé **76/100**

